

Caratteristiche offerta

Operatore		WINDTRE	
Stato dell'offerta		012a0fb3-fb7d-45cd-b919-8c3de5315305	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		30/07/2025	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		05/10/2025	
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale		CYC Multiservice - Energia No Grace Period	
Tipologia dell'offerta		Opzione/Bundle	
Se opzione, piani base compatibili		Tutti	
Pagina WEB dove è pubblicata		https://www.windtre.it/trasparenza-tarifaria	
Mercato di riferimento		Mobile fonia e Internet	
Modalità di pagamento		Ricaricabile	
Target clientela		Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità	
Tecnologia di rete		LTE ADVANCE	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	2000
	Upload	Mbps	200

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	4,99	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	4,99	0

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	-/-
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	-

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	9,99	-
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-/-/0,23/0,23
	Da fisso a fisso			euro/minuto	-	-
	Da fisso a mobile			euro/minuto	-	-
	Da mobile a mobile			euro/minuto	-	-
	Da mobile a fisso		euro/minuto	-	-	
	Importo singolo SMS		euro	0,29	-	
	Importo Internet		A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-
	Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso		minuti/mese	-
Verso mobile			minuti/mese	-		
Fonia da mobile		Rete stesso operatore (ON NET)		minuti/mese	Illimitato	
		Rete altro operatore (OFF NET)		minuti/mese		
SMS		Rete stesso operatore (ON NET)		SMS/mese	200	
		Rete altro operatore (OFF NET)		SMS/mese		
Internet		A volume		GB/mese	100	
		A tempo		ore/mese	-	

Offerta riservata ai clienti nati all'estero, che al momento dell'attivazione ne diano prova mediante codice fiscale e che hanno attivo o in attivazione un contratto WINDTRE LUCE&GAS Powered by Acea Energia.

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso/Fonia da mobile/rete altro operatore (OFF NET): minuti illimitati verso tutti in Italia, 200 SMS, 300 min dall'Italia verso 53 Paesi:

Australia, Austria, Bangladesh, Brasile, Belgio, Bulgaria, Canada, Cina, Cipro, Colombia, Croazia, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Giappone, Gran Bretagna, Grecia, Guam, Hong Kong, India, Indonesia, Islanda, Israele, Irlanda, Lituania, Lussemburgo, Malesia, Malta, Messico, Mongolia, Norvegia, Olanda, Pakistan, Perù, Polonia, Portogallo, Puerto Rico, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Singapore, Slovacchia, Spagna, Stati Uniti, Svezia, Sud Korea, Ungheria, Marocco fisso, Venezuela fisso, Svizzera fisso, Argentina fisso e Turchia fisso.

Superati i minuti verso i 53 Paesi e per i Paesi non inclusi, si applicano le tariffe internazionali a consumo agevolate, pubblicate su <https://www.windtre.it/offerte-estero-da-italia/tariffe-internazionali-consumo/>. Per il primo minuto di conversazione verso i Paesi della Comunità Europea si applica un costo massimo di 23 eurocent comprensivo di scatto alla risposta.

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso-Internet: l'offerta prevede 100 Giga in 5G al mese, che diventano illimitati* entro 60 giorni dall'attivazione del contratto LUCE&GAS Powered by Acea Energia. I GIGA sono illimitati finché sulla stessa anagrafica del cliente è attiva la fornitura LUCE&GAS Powered by Acea Energia. In caso di cessazione del contratto LUCE&GAS Powered by Acea Energia, i GIGA a disposizione tornano ad essere i 100 Giga originariamente previsti.

Il cliente ha 30 giorni di tempo dall'attivazione dell'offerta mobile CYC Multiservice - Energia No Grace Period per sottoscrivere il contratto WINDTRE LUCE&GAS Powered by Acea Energia abbinato e fruire del beneficio dei Giga illimitati.

I Giga previsti dall'offerta diventano illimitati entro 60 giorni dall'attivazione del nuovo contratto WINDTRE LUCE&GAS Powered by Acea Energia. Ciascuna sottoscrizione di offerta Luce o Gas (WINDTRE LUCE&GAS Powered by Acea Energia) dà il beneficio di Giga illimitati per una sola SIM abbinata, presente sulla stessa anagrafica del Cliente dell'offerta mobile.

In caso di disattivazione dell'Offerta WINDTRE LUCE&GAS Powered by Acea Energia abbinata, o di impossibilità tecniche all'attivazione, la SIM Mobile perde il beneficio dei Giga illimitati, tornando ad usufruire della soglia di Giga originariamente prevista dall'offerta (100 Giga in 5G).

Consumo extra dati soglia: il cliente è consapevole che, in caso di superamento dei volumi inclusi nel prezzo ricorrente mensile, il traffico verrà tariffato secondo i prezzi sopra indicati e richiede a WINDTRE di consentire la prosecuzione dell'utilizzo del Servizio Voce SMS e Dati, in caso di esaurimento della soglia, al prezzo sopra indicato senza interruzione alcuna. Terminati i GIGA inclusi e fino al successivo rinnovo la velocità di navigazione sarà ridotta a un massimo di 128 kb/s e continuerà a navigare senza pagare costi aggiuntivi.

Credito insufficiente: al momento del rinnovo del costo mensile di offerta, qualora il credito fosse insufficiente, il traffico incluso previsto dalla tua offerta non sarà utilizzabile fino a quando non effettuerai una nuova ricarica. Per l'addebito del costo dell'offerta, se il credito residuo è insufficiente, viene utilizzato l'importo disponibile al momento dell'addebito e la parte residua verrà automaticamente addebitata con la prima ricarica, per un importo non superiore a quello dovuto nell'ultimo mese. La SIM rimarrà attiva in ricezione o per effettuare chiamate di emergenza. I clienti aderiscono all'offerta descritta consapevoli dell'esistenza di offerte a consumo e della possibilità di passare a dette offerte in ogni momento.

Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dall'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto, disponibili al link <https://www.windtre.it/moduli-utili/moduli-mobile/#tdcmobile>. In caso di violazione, WINDTRE avrà facoltà di sospendere il servizio o modificare il piano sottoscritto.

Offerta disponibile in tecnologia 5G di WindTre. Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G abilitato alla rete WINDTRE ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia. Per info e copertura vai su <https://www.windtre.it/la-nostra-rete-5g/> Per info e assistenza tecnica vai su www.windtre.it/opinioni-voce/ai-servizi-clienti-windtre-contattando-il-159. Per tutti i dettagli relativi ai costi si fa riferimento alla pagina di offerta pubblicata su www.windtre.it

Di seguito l'elenco numerazioni di emergenza gratuite per il chiamante:

- 112 (Numero Unico Europeo per le chiamate di emergenza)
- 113 (Soccorso pubblico di emergenza)
- 114 (Emergenza maltrattamento dei minori, senza localizzazione del chiamante)
- 115 (Vigili del Fuoco, pronto intervento)
- 118 (Emergenza sanitaria)
- 1530 (Capitaneria di porto, assistenza in mare)

Da rete fissa, viene fornito: Ubicazione impianto (indirizzo e numero civico) corrispondente al CU del chiamante; Nome e Cognome (o ragione sociale) corrispondente al CU del chiamante.

Per le linee FWA la localizzazione avviene a seconda del servizio fornito o in maniera simile alla rete fissa o per alcune specifiche tipologie di servizio nelle modalità utilizzate per la rete mobile.

Da rete mobile la localizzazione ("network based") avviene automaticamente agganciando la "cella" da cui l'utente chiamante è servito. Per chiamate da terminale mobile con ricevitore GPS attivo, la localizzazione è fornita attraverso la "Advanced Mobile Location", che fornisce la posizione GPS del chiamante.

Per servizi VoIP nomadici in decade "55" la localizzazione di chi chiama la numerazione 112 non è tecnicamente disponibile.